

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

## § 1

### Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego BOBATH BOBAS pod adresem [WWW.BOBATHBOBAS.PL/SKLEP](http://WWW.BOBATHBOBAS.PL/SKLEP) (dalej jako **Sklep**) przez **Użytkowników** oraz sposób sprzedaży prowadzony przez Bobath Bobas Fizjoterapia Dzieci Małgorzata Marciniak (dalej jako **Sprzedawca**).
2. Podmiot zarządzający o nazwie Bobath Bobas Fizjoterapia Dzieci Małgorzata Marciniak ma siedzibę pod adresem Jana Keplera 4e/7, 60-158 w Poznaniu. Firma posiada NIP 668 188 45 22 oraz REGON 302487534.
3. **Użytkownikiem** jest osoba fizyczna lub osoba prawna zamierzająca dokonać zakupu w **Sklepie**.
4. Informacje przedstawione w **Sklepie** nie są ofertą w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

## § 2

### Składanie i realizacja zamówień

1. Złożenie **Zamówienia** przez **Użytkownika** obejmuje wybór rodzaju i ilości produktu, wybór metody płatności, określenie sposobu dostawy i miejsca dostawy towaru.
2. Umowa sprzedaży produktu zostaje zawarta z chwilą wskazania wszystkich elementów, o których mowa w ust. 1 i wysłania do **Użytkownika** potwierdzenia złożenia zamówienia.
3. **Sprzedawca** udostępnia następujące metody płatności: przelew tradycyjny oraz płatności PayU.
4. **Sprzedawca** udostępnia następujące sposoby wydania produktu: Odbiór osobisty po uprzednim umówieniu terminu odbioru, Kurier DHL , Kurier DPD a w przypadku Video z dostępem online, produkt zostanie wydany jako link w wiadomości e-mail.
5. Koszt wysyłki kurierem wynosi 19zł i pokrywa tę kwotę **Kupujący**.
6. Ceny w **Sklepie** są umieszczone zawsze obok danego Towaru i stanowią one ceny brutto. Wszystkie ceny podawane przez **Sprzedawcę** wyrażone są w polskiej walucie. Podane w **Sklepie** ceny nie zawierają informacji o kosztach dostawy i innych kosztów, które **Użytkownik** jest zobowiązany ponieść w związku z realizacją **Zamówienia**. O wszystkich kosztach związanych z zawarciem ze **Sprzedawcą** umowy sprzedaży towarów **Użytkownik** będzie poinformowany przy wyborze sposobu dostawy i składaniu zamówienia.
7. Realizacja **Zamówienia** następuje w ciągu 48 godzin po dokonaniu zapłaty ceny. Dniem zapłaty ceny jest wpłynięcie środków na konto **Sprzedawcy** lub uzyskanie potwierdzenia zapłaty od pośrednika.
8. W przypadku gdy **Użytkownik** wybrał zapłatę gotówkową przy odbiorze realizacja **Zamówienia** następuje w ciągu 48 godzin od zawarcia umowy sprzedaży.
9. Realizacja **Zamówienia** obejmuje skompletowanie wybranych przez **Użytkownika** produktów, spakowanie ich i przekazanie do wysyłki.
10. Czas trwania wysyłki może różnić się w zależności od sposobu dostarczenia, wybranego przez **Użytkownika**.

11. **Sprzedawca** dołącza do przesyłki paragon albo fakturę VAT obejmującą dostarczane towary.

### § 3

#### Odstąpienie od umowy i reklamacja

1. **Użytkownik** będący konsumentem, który zawarł umowę sprzedaży, może w terminie 14 dni od momentu otrzymania produktu odstąpić od niej bez podawania przyczyny bądź zareklamować produkt. Bieg terminu na odstąpienie od umowy sprzedaży rozpoczyna się od chwili otrzymania towaru przez **Użytkownika**.
2. **Użytkownik** może odstąpić od umowy sprzedaży lub złożyć reklamację, składając Sprzedawcy oświadczenie, które można pobrać ze strony sklepu internetowego [WWW.bobathbobas.pl/sklep](http://WWW.bobathbobas.pl/sklep). Oświadczenie to może zostać złożone pisemnie lub elektronicznie.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy bądź reklamacji złożone w formie pisemnej winno zostać wysłane na adres **Sprzedawcy**: 60-158 Poznań, ul. Keplera 4e/7. **Użytkownik** może skontaktować się ze **Sprzedawcą** telefonicznie pod numerem telefonu **693 81 88 69**.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy bądź reklamacji może zostać złożone również drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza zamieszczonego przez Sprzedawcę na stronie internetowej Sklepu Internetowego pod adresem: [WWW.BOBATHBOBAS.PL/SKLEP](http://WWW.BOBATHBOBAS.PL/SKLEP)
5. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, jest ona uważana za niezawartą.
7. **Sprzedawca** ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia **Użytkownika** o odstąpieniu od umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności za produkty.
8. **Sprzedawca** ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia **Użytkownika** o reklamacji produktu, rozpatrzyć ją i zwrócić mu dokonane płatności bądź wymienić na nowy produkt.
9. **Sprzedawca** dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył **Użytkownik**, chyba że **Użytkownik** wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. **Sprzedawca** może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania z powrotem towaru lub dostarczenia przez **Użytkownika** dowodu odesłania towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
10. **Użytkownik** ma obowiązek zwrócić towar **Sprzedawcy** niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru na adres **Sprzedawcy** przed upływem tego terminu.

### § 4

#### Postanowienia końcowe

1. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
2. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego regulaminu. O każdej zmianie **Sprzedawca** poinformuje **Użytkownika** z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. W razie gdy **Użytkownik** nie akceptuje nowej treści regulaminu obowiązany jest zawiadomić o

tym fakcie **Sprzedawcę**, co skutkuje rozwiązaniem umowy o świadczenie usług elektronicznych.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
4. Konsument ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których Konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/national-out-of-courtbodies/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-courtbodies/index_en.html).
5. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Polityka prywatności i regulamin zwrotów stanowią załączniki do niniejszego regulaminu i są dostępne na stronie internetowej: [www.bobathbobas.pl/sklep](http://www.bobathbobas.pl/sklep)