

.....  
(miejsowość, data)

.....

.....

.....

(imię, nazwisko i adres klienta sklepu)

.....

.....

.....

(dane i adres sprzedawcy)

## REKLAMACJA W RAMACH RĘKOJMI

Niniejszym w imieniu własnym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... r. przedmiot w postaci ....., zawiera wady. Rzecz została mi wydana w dniu ..... (data wydania). Wady stwierdziłem dnia ..... (data stwierdzenia wady), czyli w ciągu ..... od chwili wydania rzeczy. Wady polegają na .....  
.....  
.....  
.....  
(dokładny opis wady).

Z uwagi na powyższe żądam:

- wymiany towaru na nowy\*
- nieodpłatnej naprawy towaru\*
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ...../przekazem pocztowym na mój adres\*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto .....\*  
(odstąpienie możliwe wyłącznie, jeżeli sprzedawca nie wymieni lub nie naprawi towaru, a wada towaru jest istotna)

.....  
(własnoręczny podpis klienta sklepu)

\*niepotrzebne skreślić