

POLITYKA ZWROTÓW

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi załącznik do Regulaminu Sprzedaży w Sklepie Internetowym (dalej jako **Regulamin**).
2. Wszystkie wyrażenia oznaczone pogrubieniem przyjmują znaczenie określone w **Regulaminie**.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują postanowienia **Regulaminu**.

§ 2

Zwroty

1. **Użytkownik** może dokonać odstąpienia od umowy sprzedaży towaru zakupionego w **Sklepie** towaru w terminie 14 dni od dnia złożenia lub doręczenia zamówienia, bez podawania przyczyny z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Do skutecznego dokonania zwrotu wystarczy złożenie **Sprzedawcy** wyraźnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz przesłanie zakupionego towaru na adres: **60-158 Poznań, ul. Keplera 4e / 7** . Oświadczenie należy złożyć w formie pisemnej wraz ze zwracanym towarem lub na adres mailowy kontakt@bobathbobas.pl.
3. Koszt przesłania towaru do **Sprzedawcy** ponosi **Użytkownik**.
4. **Użytkownik** nie może odstąpić od umowy sprzedaży w przypadku zakupu towarów, dostarczanych mu w postaci elektronicznej, za jego zgodą dostępnych do wykorzystania przed upływem 14 dni.
5. W razie złożenia skutecznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz przesłania towaru **Sprzedawcy**, sprzedawca dokonuje zwrotu ceny towaru, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru przez **Sprzedawcę**.
6. Cena towaru podlegająca zwrotowi nie uwzględnia kosztów przesyłki towaru do Klienta.
7. **Użytkownik** jest obowiązany zabezpieczyć w odpowiedni sposób towar przed jego wysyłką do **Sprzedawcy**.
8. **Użytkownik** ponosi ryzyko uszkodzenia lub zniszczenia towaru w trakcie przesyłki zwrotnej do **Sprzedawcy**.
9. Ust. 1–8 nie narusza prawa **Użytkownika** będącego konsumentem do odstąpienia od umowy sprzedaży na podstawie postanowień przepisów prawa konsumentów.

§ 3

Reklamacje

1. W razie stwierdzenia niezgodności towaru z zamówieniem lub innej wady fizycznej lub prawnej towaru, **Użytkownik** może skorzystać z uprawnień przysługujących mu w ramach rękojmi, na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
2. Użytkownik może złożyć reklamację na adres e-mail: **kontakt@bobathbobas.pl**
3. W zgłoszeniu reklamacji należy zawrzeć informacje dotyczące:
 - a) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty stwierdzenia wady
 - b) rodzaju żądania wysuwanego przez **Użytkownika**.
 - c) danych kontaktowych **Użytkownika**.